

הרפורמה בדואר עברה בקריאה ראשונה בכנסת

המשמעות של הרפורמה תהיה פתיחת שוק הדואר לתחרות בתקווה לשפר את השירות לאזרח • שר התקשורת הנדל, שהציג את הרפורמה לחברי הכנסת, האשים את הממשלה הקודמת במצב הדואר: "בכשלים בדואר היה צריך לטפל כבר מזמן"

איתמר מינמר | N12 | פורסם 05/10/21 12:12

הרפורמה בדואר ישראל, שמקדם שר התקשורת [יועז הנדל](#), עברה הלילה (בין שני לשלישי) בקריאה ראשונה בכנסת. "היום אנחנו מתחילים בתיקון שהיה צריך לעשות כבר מזמן", מסר השר. "ללא שינוי יסודי, החברה תקרוס. זה צעד ראשון בדרך לאתחול מחדש."

במסגרת התיקון לחוק יתבצעו מספר שינויים מבניים בדואר ישראל:

1. פתיחת שוק המכתבים לתחרות מלאה - יאפשר לבעלי היתר לחלוקת דואר להיכנס לתחום פעילות שעד כה היה בבעלות חברת הדואר.
2. גמישות ניהולית לחברת דואר ישראל - תאפשר חופש פעולה מלא לפתח שירותים נוספים ולהרחיב את העסקים.
3. תינתן גמישות תעריפים לחברת הדואר אך ייקבעו מחירי מינימום ומקסימום כדי להבטיח מחירים הוגנים לציבור.
4. עיגון סמכויות פיקוח ואכיפה נרחבות על שוק הדואר.
5. הרפורמה המשלימה תכלול את שיפור השירות לציבור תוך הנגשת השירותים בערוצים ישירים ומקוונים.

השר הנדל, שהציג את החוק במליאה, אמר: "חברת דואר ישראל היא חברה שנוגעת בכולנו, אבל העובדה היא שרבים לא מרוצים מהשירות שהיא מספקת. רשימת התלונות שמגיעות אלי עצומה: מכתבים לא מגיעים, חבילות מאחרות, תורים ארוכים, סניפים עם זמני המתנה חריגים. זו מציאות שאני לא מוכן לקבל. בכשלים בדואר היה צריך לטפל בזה כבר מזמן. אבל נסיבות פוליטיות, חוסר אומץ מינסטיראלי ובעיקר התמקדות בתפל – הובילו למצב הנוכחי."

"אמרו לי, כשנכנסתי לתפקיד, לא להסתבך עם הדואר, זה עסק גאולוגי עם שכבות של עובדים, מורכבות פוליטית ובור פיננסי", המשיך השר. "אני לא יודע לעבוד בשיטה הזאת. עצימת עיניים הובילה את הדואר שוב ושוב לשולחנה של הממשלה. צריך לאתחול מחדש: הכול בדואר צריך להיות מעולה. יעיל. מתאים. חדשני ורווחי. מה שטוב - יישאר. מה שלא - יעוף."