

העצה שנתן העובד בזוס שהכפילה את התפוקה של אמזון

במהלך החודש הראשון להשקת אמזון, בזוס ועובדיו היו אורזים הזמנות על ידיהם וברכיהם, כאשר לאחד מעשרת עובדיו היה רעיון שבסופו של דבר "הכפיל" את התפוקה שלהם

08/01/2020 11:05 | ביזפורטל , נועם בראל

בשנת 1994 ג'ף בזוס התפטר מעבודתו בקרן גידור בניו יורק ועבר לפרברי סיאטל. שם, הוא שכר בית והקים את אמזון במוסך שלו. שנה לאחר מכן האתר של אמזון הושק, ותוך חודש, החברה מכרה ספרים לאנשים בכל 50 המדינות בארה"ב.

"באותם ימים (בשנת 1995), כשהקמתי את החברה באותה תקופה, היינו עדיין חברה די קטנה, אבל צמחנו מהר, וזה היה מאוד מרגש" אמר בזוס בפורום של מרכז בוש למנהיגות. למרות הצמיחה הזו, היה מקום לשיפור, אמר בזוס.

"היינו כל כך לא יעילים עם הפעילות והלוגיסטיקה שלנו בימים הראשונים שבהם היינו רק 10 עובדים" אמר בזוס, והוסיף כי חוסר היעילות התבטא גם בשיטת האריזה שלהם.

במהלך החודש הראשון להשקת אמזון, בזוס ועובדיו היו אורזים הזמנות על ידיהם וברכיהם על רצפות בטון, כאשר לאחד מעשרת עובדיו היה רעיון שבסופו של דבר "הכפיל" את התפוקה שלהם.

"לא היו לי שולחנות אריזה", אמר בזוס. אמרתי לאחד ממנהגסי התוכנה שארז לצדי, 'אתה יודע מה עלינו לעשות? עלינו להשיג רפידות ברכיים. 'והוא הביט בי כאילו הייתי הבחור הכי מטומטם שראה בחייו, ואמר, ג'ף, עלינו לקנות שולחנות אריזה."

בזוס אמר כי שולחנות אריזה היה "הרעיון המבריק ביותר" ששמע מעולם, ולמחרת, כתוצאה מכך, אמר הוא קנה שולחנות אריזה וזה "הכפיל את התפוקה שלהם".

בשנת 1997 אמזון יצאה להנפקה בבורסה, ובסיס העובדים של החברה צמח ל-614. כיום, לאמזון 750 אלף עובדים במשרה מלאה (נכון לספטמבר 2019) ויש לה שווי שוק של יותר מ 946 מיליארד דולר.

לאורך ההיסטוריה של אמזון היו כמה פעמים ראויות לציון שבזוס הקשיב לעובדיו, אפילו כשהרעיונות שלהם נראו קצת "מפחידים". לפני הקמתו של אמזון פריים, בזוס ועובדיו ניסו לעשות סיעור מוחות וריאציה לגבי תוכנית נאמנות, כאשר "סוג של מהנדס תוכנה זוטרי הגה את הרעיון הזה, לא כתוכנית נאמנות, אלא כרעיון שאנחנו יכולים להציע לאנשים סוג של מזנון הכול-כלול של משלוח מהיר בחינם", הוא נזכר.

"צוות הכספים הלך ועיצב את הרעיון הזה, והתוצאות היו מחרידות. רק לחשוב שאנו מציעים משלוח ללא הגבלה", לדבריו של בזוס, למרות שלקוחות אוהבים את זה, "המשלוח הוא סיפור יקר". לאחר השקת המשלוח החופשי האינסופי, ההוצאות היו גבוהות, אך הכל הסתדר טוב בסופו של דבר.

"כל מיני לקוחות הגיעו, והם העריכו את השירות הזה", אמר בזוס והוסיף שהרעיון של המהנדס הזוטרי הוא "מה שהוביל לאמזון פריים."